POLÍTICA DE CALIDAD

La alta dirección declara que el Registro Nacional de Avaluadores R.N.A. es un organismo de certificación de personas y normalizador de la actividad valuatoria, el cual planea y ejecuta sus servicios en cumplimiento con los requisitos de la norma ISO/IEC 17024; desarrolla e implementa su Sistema de Gestión con objetivos estratégicos e indicadores promoviendo la mejora continua, los cuales aseguran la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, basado en principios como la responsabilidad, independencia, imparcialidad e integridad; así mismo, cuenta con el personal idóneo para la ejecución de las actividades del proceso de certificación, buscando el mejoramiento contínuo de sus procesos, el tratamiento y procesamiento de las quejas y apelaciones de manera constructiva, imparcial y oportuna para ofrecer una certificación confiable de valuadores como personas íntegras que puedan participar en el desarrollo económico y social del país.

Bogotá D.C., 29 de octubre de 2021

DIRECTOR EJECUTIVO (E)
REGISTRO NACIONAL DE AVAUADORES
R.N.A